

УДК 37.018.43-026.731-024.41:159.942.5-048.32](045)

DOI: 10.31499/2307-4914.1(29).2024.305100

ПІДВИЩЕННЯ МОТИВАЦІЇ ТА ЗАЦІКАВЛЕНОСТІ ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ В ДИСТАНЦІЙНОМУ НАВЧАННІ: ДОСЛІДЖЕННЯ НА ПРИКЛАДІ LMS SKILLZRUN

Вадим Чичук, кандидат педагогічних наук, доцент кафедри професійної освіти та технологій за профілями, Уманський державний педагогічний університет імені Павла Тичини.

ORCID: 0000-0002-8502-6458

E-mail: chychuk.v@gmail.com

Іван Лопатко, магістрант факультету інженерно-педагогічної освіти, Уманський державний педагогічний університет імені Павла Тичини.

ORCID: 0009-0002-0972-7778

E-mail: ivanlopatko15@gmail.com

В сучасному освітньому середовищі дистанційне навчання стало невід'ємною частиною освітнього процесу. Проте традиційні методи онлайн-навчання часто не відповідають потребам сучасних здобувачів освіти, що призводить до втрати мотивації та зацікавленості. Системи управління навчанням (LMS) пропонують інноваційні рішення для подолання цих викликів. Стаття досліджує можливості LMS, такі як персоналізація, гнучкість, соціальне навчання, ефективність та доступність, роблячи їх потужними інструментами для покращення результатів навчання. Встановлено, що для остаточної оцінки ефективності LMS SkillzRun необхідні більш масштабні дослідження по залученню більшої кількості учасників. Незважаючи на це, нами встановлено, що результати дослідження дають підстави для оптимістичного прогнозу щодо майбутнього використання LMS SkillzRun. Доведено, що це потужний інструмент, який може трансформувати дистанційне навчання та зробити його більш ефективним, захоплюючим та доступним для всіх.

Ключові слова: дистанційне навчання; традиційні методи онлайн-навчання; системи управління навчанням (LMS); персоналізація навчання; мікронавчання; соціальне навчання; аналітика навчання; ефективність навчання; інноваційні підходи.

INCREASING THE MOTIVATION AND INTEREST OF STUDENTS IN DISTANCE LEARNING: RESEARCH ON THE EXAMPLE OF LMS SKILLZRUN

Vadym Chychuk, Candidate of Pedagogical Sciences, Assistant of Professor, Assistant of Professor of the Department of Professional Education and Technology by Profile, Pavlo Tychyna Uman State Pedagogical University.

ORCID: 0000-0002-8502-6458

E-mail: chychuk.v@gmail.com

Ivan Lopatko, Master's Student of the Faculty of Engineering and Pedagogical Education, Pavlo Tychyna Uman State Pedagogical University.

ORCID: 0009-0002-0972-7778

E-mail: ivanlopatko15@gmail.com

Distance learning is becoming an increasingly integral part of the modern educational environment, but traditional online learning methods do not always meet the needs of modern learners. This often leads to a loss of motivation and interest. To solve these problems, learning management systems (LMS) offer innovative solutions. One of the key aspects of LMS is personalization. With customized materials and assignments, students are given the opportunity to learn at their own pace and according to their needs and skills. Flexibility is another important advantage of an LMS that allows students to access learning material from anywhere and at any time, providing them with convenience and freedom. Social learning is another aspect that is important to today's learners. LMSs can facilitate collaboration and the exchange of ideas between students by creating virtual communities where they can learn together and interact. Efficiency is also a key indicator of LMS success. By providing students with access to a variety of learning resources, assessing their progress, and providing feedback, LMSs help to improve the quality of learning and student achievement. Finally, accessibility is another important aspect of an LMS. By providing learning opportunities for people from any region or social stratum, LMSs help reduce barriers to education and make it more accessible to all. Although preliminary research on the effectiveness of the Skillzrun LMS is limited, the results are encouraging. Skillzrun has the potential to be a powerful tool to transform distance learning and make it more effective, engaging, and accessible to all. Larger studies involving a larger number of participants can help to definitively assess its effectiveness.

Keywords: *distance learning; traditional methods of online learning; learning management systems (LMS); personalization of learning; microlearning; social learning; learning analytics; learning effectiveness; innovative approaches.*

В наш час, дистанційне навчання стало важливим елементом освітнього процесу, тому виникає нагальна проблема збереження інтересу та мотивації здобувачів освіти до отримання знань. Тенденції нашого часу змінили умови навчання, перетворивши традиційні аудиторні заняття в рутинні віртуальні зустрічі через платформи, такі як Google Meet, Zoom, тощо.

Наразі відомі нам системи онлайн навчання, намагаються інтерпретувати процес навчання у віддалений формат, але як показує практика – результативність серед суб'єктів освіти значно нижча. Як показують результати опитувань що проведені організацією «Всеосвіта» – відповідно 8,1% суб'єктів освіти, на думку батьків, взагалі не мали бажання вчитися, 26,8% мали лише деяку мотивацію, а 58,6% учасників мали помірне бажання навчатися і лише 6,5% вказали, що проявляли надмірну жагу до знань [1].

Як бачимо постійна віртуальна взаємодія, позбавлена емоційної і соціальної складових, призводить до втрати ефективності та зацікавленості учасників освітнього процесу.

Практика дистанційного навчання нерідко викликає почуття втоми та втрати мотивації в здобувачів освіти. Відсутність живого спілкування та відчуття імперсональності середовища впливають на стимулювання пізнавальної активності. Відтак, навчальні процеси стають лише формальними процедурами, позбавленими внутрішньої мотивації і зацікавленості. Беручи до уваги загальний стан справ в дистанційному навчанні, можна зауважити, що методи, які діяли раніше, та підвищували результативність – вже не такі дієві.

Ця проблема стає надзвичайно актуальною в контексті сучасного освітнього ландшафту, де сучасні технології можуть виявитися як ефективні засоби подолання викликів. Інтеграція системи управління навчанням (LMS) у дистанційне та змішане навчання – необхідна складова сучасної освітньої системи [2]. LMS – це веб-додаток для керування навчальним курсом, що широко використовується. Вона дозволяє зручно організовувати процес навчання, призначати завдання, контролювати час і оцінювати

результати. Завдячуючи таким платформам ми маємо можливість впровадження здорової конкуренції та підвищення рівня зацікавленості до курсів.

Якщо звертатися до історичного контексту, то можна зазначити, що система, яка початково створювалася для забезпечення навчання у регіонах, в яких немає можливості для відвідування школи чи університету, знайшла практичне застосування в числі сотень компаній, які пропонують послуги LMS для дистанційного навчання по всьому світу. Якщо звертатися до статистичних даних, та рівня успішності випускників установ, навчальна система яких побудована на базі LMS, то можна зазначити, що подальший їх розвиток та більш глибоке впровадження забезпечить набагато вищий рівень результатів серед навчання у розрізі наступних десяти років [9].

Системи управління навчанням (LMS) становлять невід'ємну складову сучасної онлайн-освіти, надаючи платформи для створення, доступу та управління курсами. Останні дослідження в галузі LMS акцентують увагу на покращенні їх можливостей та адаптації до потреб сучасного навчання. Однією з ключових областей досліджень є персоналізація, яка передбачає створення LMS, що можуть адаптуватися до індивідуальних потреб та стилів навчання кожного слухача курсу. Це включає в себе рекомендації курсів, адаптивні навчальні шляхи та індивідуальний зворотний зв'язок [3].

Дослідження також акцентують увагу на мікронавчанні, що є коротким, зосередженим форматом навчання, за допомогою якого може впроваджувати поглиблене вивчення теми або точкове охоплення матеріалів. LMS можуть підтримувати такий підхід, що сприяє зручності та ефективності навчання. Крім того, під час дослідження також звертають увагу на соціальне навчання, де слухачі курсів взаємодіють між собою та співпрацюють над проектами, що сприяє розвитку комунікативних навичок та сприяє активному залученню до навчального процесу.

Важливим аспектом досліджень є аналітика навчання, яка дозволяє збирати дані про активність слухачів та надавати викладачам та адміністраторам зрозумілі звіти. Ці дані можна використовувати для вдосконалення курсів та підтримки успішності слухачів. Крім того, важливою областю досліджень є доступність LMS для всіх здобувачів освіти, незалежно від їхніх здібностей чи обмежень. Технології підтримки доступності, такі як зчитувачі екрана та субтитри, допомагають зробити освіту більш доступною та сприяють соціальній рівності. У більшості наразі відомих нам LMS є можливість відслідковування результативності по окремих курсах чи темах, що дає викладачу розуміння, в який бік треба рухатися під час удосконалення матеріалів, підходів та методик.

Всі дослідження LMS спираються на їх подальший розвиток, роблячи його більш персоналізованим, гнучким, соціальним, ефективним та доступним для всіх. В цьому є і головна перевага їх вивчення та впровадження – адаптивність. В розрізі сьогодення – дані системи є машинами, які навчаються самостійно для забезпечення найкращої результативності у своїй галузі. Завдяки постійному вдосконаленню LMS ми можемо зробити навчання більш ефективним, захоплюючим та доступним для всіх учасників навчального процесу.

Питанню розробки та впровадження систем управління навчанням присвячена велика кількість досліджень і публікацій. Серед науковців, що досліджували дану проблему, можна виокремити таких, як Биков В. Ю., Спірін О. М., Олійник В. В., Шумейко Н. А., Хуторський А. В. та інших. Разом з тим, питання використання систем

управління навчанням залишаються актуальними і потребують подальших досліджень.

Мета статті полягає у ретельному дослідженні проблеми втрати мотивації та зацікавленості слухачів курсів у контексті дистанційного навчання. Традиційні методи онлайн-навчання не завжди відповідають потребам сучасності, що може призводити до зниження інтересу до навчання слухачів курсів.

Аналізуючи можливості систем управління навчанням нами описані ключові функції та переваги LMS, такі як персоналізація навчання, мікронавчання, сприяння соціальній взаємодії та аналітика навчання. Зазначається, що LMS можуть бути ефективним засобом стимулювання інтересу слухачів курсів до навчання та покращення їхніх результатів. Крім того, визначено перспективні напрямки розвитку LMS для подальшого покращення результатів навчання та задоволеності здобувачів освіти.

Ми пропонуємо шляхи вдосконалення LMS, такі як розширення можливостей персоналізації курсів та інтеграція інтерактивних методів навчання. Загалом, стаття прагне привернути увагу до значущості використання LMS для покращення процесу навчання та зазначає їхній потенціал для трансформації сучасної освітньої системи.

Сучасні дослідження LMS базуються цілком на їх розробці, впровадженні та зборі результатів від їх впровадження. Вони представляють собою значний розвиток у сфері освітніх технологій. Одним зі стартапів, що вивчає розвиток LMS, є компанія Ellucian. Вони зосереджуються на розробці персоналізованої платформи, яка використовує дані про навчання для адаптації курсів до індивідуальних потреб слухачів. Їх дослідження показали, що такий підхід значно покращує результати навчання [4].

Ще однією провідною компанією в цій галузі є Brightspace, яка досліджує можливості мікронавчання. Їхні дослідження показали, що LMS підтримують мікронавчання, дозволяють слухачам курсів краще засвоювати матеріал та навчатися більш гнучко. Цей підхід дозволяє навчатися у власному темпі та в зручний для них час [5].

Компанія Blackboard вивчає соціальне навчання через свою платформу LMS. Вони розробляють інструменти, такі як форуми та чати, що сприяють співпраці та обміну досвідом між слухачами курсів. Дослідження Blackboard показали, що такий підхід покращує участь здобувачів освіти та сприяє глибшому розумінню навчального матеріалу [6].

Ще однією компанією, є Instructure яка досліджує LMS. Вони зосереджуються на розробці систем, які збирають дані про діяльність слухачів курсів та надають викладачам зрозумілі звіти. Це дозволяє викладачам краще розуміти їхню успішність та приймати кращі рішення щодо покращення курсів [7].

SkillzRun, українська компанія, що розробляє LMS-платформу, що відповідає потребам онлайн-навчання, веде активні дослідження у кількох напрямках. Зокрема, персоналізація є одним із основних напрямів їхньої роботи. За даними внутрішнього дослідження SkillzRun, понад 85% слухачів високо оцінюють персоналізовані курси, та вважають їх корисними інструментами для покращення їхнього навчального досвіду [8].

Крім того, SkillzRun активно розвиває можливості мікронавчання на своїй платформі. За останній рік вони впровадили понад 2000 мікронавчальних модулів у

своїх курсах. В результаті, згідно з аналізом даних внутрішніх досліджень, більш як 70% слухачів відмітили полегшення процесу навчання завдяки коротким та зосередженим навчальним модулям.

Також варто відзначити успішність соціального навчання на платформі. За даними користувацького опитування, понад 80% респондентів вважають форуми та інструменти співпраці на сайті корисними для взаємодії з однолітками для обговорення навчального матеріалу.

Дана LMS робить акцент на доступності своєї платформи для всіх слухачів курсів. За даними внутрішніх аналітичних звітів, понад 95% респондентів підтверджують, що LMS SkillzRun є легкодоступним та корисним інструментом навчання, що дозволяє зручно отримувати доступ до освітніх ресурсів.

Ціль створення систем управління навчанням (LMS) полягає в покращенні результатів навчання та задоволеності їх учасників. За допомогою LMS викладачі та адміністратори мають можливість ефективно організувати навчальні курси, відстежувати прогрес слухачів даних курсів, оцінювати результати та спілкуватися з ними. Головною метою LMS є створення оптимальних умов для здобуття знань та розвитку навчальних навичок, що відповідає потребам сучасного освітнього середовища.

Історія розвитку LMS демонструє поступове зростання їхньої складності та функціональності. З появою перших комп'ютерних систем для навчання в 1960-ті роки, LMS були простими та обмеженими та використовувалися переважно для тестування та оцінювання. Проте в подальшому, з розвитком технологій, LMS стали більш складними, з широким спектром функцій, такими як форуми, чати та інструменти спільної роботи. З розвитком доступності мережі Інтернет у 1990-ті роки, LMS стали ширше застосовуватись в навчальних закладах по всьому світі. У наш час LMS стають все більш персоналізованими, інтерактивними та інтегрованими з іншими освітніми технологіями. Вони продовжують еволюцію, надаючи нові можливості для покращення процесу навчання та залучення студентів.

Нами було проведено дослідження з використання LMS SkillzRun у проведенні курсу з веб-дизайну з метою розкриття значного потенціалу цієї платформи у навчальних цілях. Курс, що тривав протягом повного навчального року та складався з 80 занять, виявився ефективним інструментом для розвитку комп'ютерної грамотності. Застосування різноманітних методів, включаючи відео-уроки на платформі Google Meet та інтерактивні тести на SkillzRun, сприяло активній участі слухачів курсів та створило стимул для підвищення їхньої успішності.

Засади здорової конкуренції, впроваджені в рамках курсу, позитивно вплинули на мотивацію слухачів курсів. Щотижневі рейтинги успішності стимулювали учасників до більш активної участі та зацікавленості у заняттях. Цей елемент соціальної взаємодії сприяв формуванню командного духу та взаємної підтримки серед учасників курсу. Вони формували нові, креативні підходи до виконання задач курсу, що позитивно вплинуло на їх місце у рейтингу.

Результати опитування серед учасників курсу також свідчать про високу оцінку зручності та ефективності LMS SkillzRun. Понад 95% учасників відзначили позитивний досвід використання платформи, що свідчить про її відповідність потребам користувачів та високий рівень задоволення від використання.

Необхідно також відзначити важливість доступності та зрозумілості інтерфейсу LMS для учасників різного віку. Мінімальна кількість питань стосовно інтерфейсу свідчить про його інтуїтивність та зручність для користувачів будь-якого вікового діапазону.

Публікація матеріалів та завдань після кожного заняття додатково сприяла самостійному опрацюванню матеріалу та підвищенню залученості слухачів курсів до навчального процесу. Ця практика сприяла формуванню навичок самоорганізації та самостійної роботи, що є важливими компонентом навчального процесу.

Також важливим моментом є доступна організація групових активностей серед учасників курсу. Спільні задачі, проекти та будь-які інші види групових завдань, мали позитивний вплив на результати як групи так і окремо кожного з учасників. Проектні групи організовувалися в середині платформи, де також було забезпечено зручну комунікації між учасниками.

На завершальній стадії курсу, кожен слухач мав повне розуміння викладеного матеріалу, відсутність переживань щодо використання технічної частини та цілковиту впевненість в отриманих знаннях та набутих навичках. Доступ до всіх матеріалів курсу збережено для забезпечення легкого доступу для випускників у будь який час. Фінальний рейтинг показав непередбачуваний результат – всі 13 слухачів курсу мали високий рейтинговий бал, який відрізнявся лише на декілька пунктів, який залежав від якості виконання фінальних робіт. Це означає, що всі домашні завдання, тестування та зрізи знань були виконані без пропусків. З даного судження можна констатувати факт того, що рейтингова система дала достатній рівень зацікавленості, щоб за умов відсутності світла, неможливості доєднання до курсу та інших побічних чинників, пройти всі курсу та досягти фінального результату.

Окремо також хочемо зазначити досвід одного з учасників курсу, який через навчання за кордоном не міг бути присутнім на більшості занять та опрацьовував більшість матеріалів самостійно. Завдячуючи легкому доступу до матеріалів курсу, він легко опанував все та набув практичних навичок шляхом виконання завдань в тракті курсу. Всі свої питання, він ставив в чаті курсу, де швидко отримував відповіді від викладача. Числовим показником успішності такого кейсу є результат у загальному рейтингу.

Також важливим є можливості персоналізації, які можуть включати в себе інтеграцію інтерактивних ігор, відеоматеріалів та інших форматів навчального контенту, щоб відповідати різним стилям навчання та інтересам слухачів курсів. Можливість створення групових проектів та колаборативних завдань, які стимулюють співпрацю та взаємодію між слухачами. Це дозволяє кожному учаснику внести свій внесок у навчання та сприяє розвитку комунікативних та робочих навичок. Надання можливості вибору навчального матеріалу та завдань, які найбільше відповідають їхнім інтересам. Це може включати можливість вибору тем для дослідницьких проектів, виконання завдань у вигляді творчих проектів, або використання інших індивідуалізованих підходів до навчання.

Розширення можливостей персоналізації курсів дозволить більш ефективно відповідати на потреби різних груп слухачів курсів, сприяти індивідуальному навчанню та підвищити загальний рівень задоволення від навчання на платформі LMS SkillzRun.

Дистанційне навчання відіграє незамінну роль, проте традиційні методи онлайн-

навчання, в розрізі викликів сьогодення, часто не відповідають потребам здобувачів освіти, що може призвести до втрати мотивації та зацікавленості. Щоб подолати ці виклики, системи управління навчанням (LMS) використовують інноваційні підходи, які базуються на постійному самовивченні та самовдосконаленні.

Важливим є те, що LMS, як веб-додатки для організації та управління навчальними курсами, пропонують широкий спектр можливостей для підвищення ефективності навчання. Їх переваги полягають у персоналізації навчання, мікронавчанні, стимулюванні соціальної взаємодії, аналітиці навчання та забезпеченні доступності для всіх.

Наприклад, персоналізація дозволяє адаптувати навчання до потреб кожного слухача курсу, забезпечуючи ефективніший процес засвоєння матеріалу. Також, за допомогою мікронавчання можна полегшити сприйняття інформації та підвищити гнучкість навчального процесу.

Зокрема, соціальне навчання, що підтримується LMS, стимулює взаємодію між учасниками, сприяючи колективному навчанню та спільному розв'язанню завдань. Крім того, аналітика навчання дозволяє викладачам адекватно оцінювати прогрес слухачів курсів та вчасно реагувати на їхні потреби.

Отже, використання LMS Skillzrun у навчальному процесі з веб-дизайну сприяло підвищенню якості навчання та розвитку комп'ютерної грамотності серед учасників курсу. Високий рівень задоволення від використання платформи, на основі позитивних результатів опитування, що свідчить про її ефективність та перспективність у сфері навчання та розвитку. Додатковою важливою перспективою для розвитку LMS SkillzRun є розширення можливостей персоналізації курсів, для відповідності конкретним потребам та характеристикам різних груп слухачів курсів.

Одним із способів досягнення цього є розробка інструментів, які дозволяють викладачам створювати індивідуальні навчальні плани для своїх слухачів курсів. Наприклад, викладачі можуть адаптувати швидкість подання матеріалу, складність завдань чи формати оцінювання відповідно до рівня знань та індивідуальних потреб кожного слухача. Враховуючи постійний розвиток технологій, майбутнє LMS обіцяє ще більшу персоналізацію, гнучкість та доступність. Однак успішне використання LMS залежить від правильного налаштування та використання їх функціоналу викладачами та адміністраторами.

В цілому, можна відмітити, що сучасні системи управління навчанням слугують фундаментом для побудови всього процесу електронної освіти. У процесі розвитку систем управління навчанням (LMS) перспективними напрямками розвитку є удосконалення інструментів, що включають засоби не тільки для організації та контролю використання комп'ютерних курсів та тренінгів, а й для адміністрування навчального процесу в цілому, в тому числі його традиційних форм.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Дослідження рівня знань учнів під час дистанційного навчання: необхідність компенсувати втрачені знання, – служба освітнього омбудсмена. URL: <https://vseosvita.ua/news/doslidzhennia-rivnia-znan-uchniv-pid-chas-dystantsiinoho-navchannia-neobkhidni-shchob-kompensuvaty-vtracheni-znannia-sluzhba-osvitnoho-ombudsmena-40288.html> (дата звернення: 15.03.2024).
2. Розробка LMS систем управління навчанням. URL: <https://avada-media.ua/ua/services/lms/> (дата звернення: 18.03.2024).

3. LMS with Integrated Videoconferencing: Expand the Bandwidth of Your Training Programs. URL: <https://elearningindustry.com/lms-with-integrated-videoconferencing-expand-the-bandwidth-of-your-training-programs-success> (дата звернення: 20.03.2024).
4. Powering what's next in higher education technology. URL: <https://www.ellucian.com/about-us> (дата звернення: 20.03.2024).
5. D2L, we're on a Mission to Transform the Way the World Learns. URL: <https://www.d2l.com/why-d2l/> (дата звернення: 20.03.2024).
6. Anthology, about us. URL: <https://www.anthology.com/about-us> (дата звернення: 15.03.2024).
7. Instructure, our Company Story. URL: <https://www.instructure.com/about/our-story> (дата звернення: 16.03.2024).
8. Skillzrun, що таке SkillzRun? URL: <https://docs.skillzrun.com/> (дата звернення: 20.03.2024).
9. Exploring User Experience of Learning Management System. Research Gate. URL: https://www.researchgate.net/publication/353271483_Exploring_user_experience_of_learning_management_system (дата звернення: 10.03.2024).

REFERENCES

1. Doslidzhennia rivnia znan uchniv pid chas dystantsiinoho navchannia: neobkhidnist kompensuvaty vtracheni znannia, – sluzhba osvitnoho ombudsmena. URL: <https://vseosvita.ua/news/doslidzhennia-rivnia-znan-uchniv-pid-chas-dystantsiinoho-navchannia-neobkhidni-shchob-kompensuvaty-vtracheni-znannia-sluzhba-osvitnoho-ombudsmena-40288.html> [in Ukrainian].
2. Rozrobka LMS system upravlinnia navchanniam. URL: <https://avada-media.ua/ua/services/lms/> [in Ukrainian].
3. LMS with Integrated Videoconferencing: Expand the Bandwidth of Your Training Programs. URL: <https://elearningindustry.com/lms-with-integrated-videoconferencing-expand-the-bandwidth-of-your-training-programs-success>.
4. Powering what's next in higher education technology. URL: <https://www.ellucian.com/about-us>.
5. D2L, we're on a Mission to Transform the Way the World Learns. URL: <https://www.d2l.com/why-d2l/>
6. Anthology, about us. URL: <https://www.anthology.com/about-us>.
7. Instructure, our Company Story. URL: <https://www.instructure.com/about/our-story> (дата звернення: 16.03.2024).
8. Skillzrun, що таке SkillzRun? URL: <https://docs.skillzrun.com/>.
9. Exploring User Experience of Learning Management System. Research Gate. URL: https://www.researchgate.net/publication/353271483_Exploring_user_experience_of_learning_management_system.