

ВИЩА ОСВІТА УКРАЇНИ У СФЕРІ ТУРИЗМУ

З розвитком усіх галузей виробничої і не виробничої сфери постає необхідність у кваліфікованих працівниках, у підготовці різних фахівців широкого профілю. Туристична галузь також не є винятком, тому потребує залучення до роботи професіоналів, які можуть повністю задовольнити потреби туристів, та надати якісні туристичні послуги.

У галузі туризму працює близько 1,8–2 млн. чоловік. Це досить високий показник, який свідчить про велику кількість зайнятого населення у даній сфері, але слід врахувати, що досить малий відсоток працівників мають професійну освіту, найчастіше вони мають економічну [1].

Питанням підготовки кваліфікованих робітників туристичної сфери не займалися довгий час, адже в Україні дана галузь розвиватись почала досить недавно, тому такої потреби майже не було.

Для підготовки кваліфікованих працівників у сфері туризму та готельно-ресторанної справи в Україні функціонує 42 вищих навчальних закладів, що готують фахівців, здатних виконувати такі професійні роботи: організатор подорожей (екскурсій); екскурсовод; консультант по організації подорожей; інспектор з туризму; інструктор з основної діяльності (туризму); фахівець з туристичного обслуговування; помічник керівника туристичного підприємства та інші [2].

Багато туристичних підприємств зацікавлені в тому, щоб їхні працівники були компетентними в своїй справі, тому майже у всіх великих містах проводяться курси з підготовки робітників сфери послуг. Щороку організовують різні семінари, конференції, тренінги та виставки, на яких можна не тільки отримати професійні знання в даній сфері, але й ділитися досвідом з іншими.

До пріоритетних завдань професійної туристичної освіти слід віднести наступні напрямки:

- виховання і практична підготовка досвідченого фахівця у туристичній сфері, здібного до творчої та продуктивної праці;
- виховання інтересу і прагнення до оволодіння професійною майстерністю;
- вдосконалення навчально-виховного процесу професійної підготовки висококваліфікованих фахівців для різних сфер індустрії туризму на основі використання сучасних освітніх та інформаційних технологій [3].

Працівники туристичної сфери продовжують бути затребуваними, але брак на ринку кваліфікованих працівників продовжує залишатися гострою проблемою. Тому, для успішного розв'язання нагальних проблем розвитку туристичної індустрії потрібно активно формувати кадровий

потенціал, кваліфіковано підготувати працівників, створювати відповідно до потреб ринку нові спеціальності у сфері туризму. Туризм не може розвиватися та зберігати провідні позиції на ринку без професіоналів, зайнятих у ньому.

Список використаних джерел:

1. Розвиток матеріальної бази туризму [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://uadocs.exdat.com/docs/index-64524.html?page=11>
2. Туристичні вузи: університети, інститути [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.parta.com.ua/ukr/university/tourism/>
3. Теоретичні аспекти аналізу проблеми професійної підготовки майбутніх фахівців сфери туризму [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://tourlib.net/statti_ukr/zakordonec.htm