

близько двох відсотків від загальної кількості населення.). Монегаски на свято вбираються в одяг кольорів свого прапора - червоно-білих тонів. Вранці зазвичай в Кафедральному соборі служать месу мовою монегасків. Потім можна побачити парад гвардійців на площі, а вечорами на честь свята в Монте-Карло дають Оперу. У всіх святкових заходах бере участь князь Монако.

Кожна французька провінція має свій святковий календар, тому при бажанні вам вдасться побувати на народних гуляннях та урочистостях мало не кожен вихідні.

Список використаних джерел:

1. «Ідентичність Франції. Простір та історія. Книга 1» та «Ідентичність Франції. Книга 2. Люди і речі» Фернана Броделя.
2. https://uk.wikipedia.org/wiki/Свята_Франції
3. <https://sites.google.com/site/48756534az/home/celebrations>
4. «Lonely Planet» Стюарт Батлер, изд. Эксмо, пер. Виктория Окнинская, 2014.

Ірина Дробот

Науковий керівник: к. п. н., доц. Макаренко І.Є.

ЩОДО ПРОБЛЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ОСВІТИ У ВИЩИХ НАВЧАЛЬНИХ ЗАКЛАДАХ УКРАЇНИ

Нині якісна освіта розглядається як основний показник якості професійного життя, знаряддя культурної злагоди та економічного зростання. Якість освіти залежить від багатьох чинників, серед яких: висока професійна підготовка, наявність новітньої системи оцінювання знань та викладу матеріалу, забезпечення навчально-методичними рекомендаціями, використання сучасних інноваційних технологій, науково-дослідницька та навчальна діяльність, достатній рівень матеріально-технічного забезпечення, співробітництво з університетами не тільки України, але й інших країн [1, с.58].

Водночас, провідною метою діяльності вищого навчального закладу є забезпечення належних умов щодо отримання професійної освіти майбутнім фахівцем.

Так, Л. Драгієва зазначає, що «управління якістю освіти має спрямовуватися на забезпечення якості параметрів навчально-виховного процесу і результатів навчання особистостей, задоволення їх освітніх потреб і сподівань щодо здобуття професійних та загальнолюдських компетентностей. У зв'язку з цим, одним з пріоритетів при впровадженні системи управління якістю освіти у вищих навчальних закладах є використання компетентнісного підходу. Його застосування при підготовці

майбутніх фахівців дозволяє побудувати наскрізну модель фахівця, яка формується набором компетенцій, що відповідають інтересам особистості та суспільства» [5, с. 47].

Такий підхід передбачає комплексну трансформацію в навчальному процесі вищих навчальних закладів, зокрема педагогічних, в яких обговорюється питання викладення матеріалу, застосування інноваційних технологій на лекціях, змісту та оцінювання [5, с. 48].

У колективній монографії «Управління якістю освіти: досвід та інновації» [4] зазначається, що «якість освіти – це показник розвитку суспільства в певному часовому вимірі, й тому він має розглядатися в динаміці його змін стосовно чинників, що визначають його природу». Якість освіти не може бути предметом міждержавних змагань (конкуренції) чи політичним аргументом в оцінці розвитку держави на конкретному етапі її становлення; це – суспільна характеристика. На сучасному етапі досить важливим є підготовка і мотивація працівників закладів вищої освіти, навчання вповноважених з якості, менеджерів і аудиторів. Обов'язкова умова – залучення студентів як основних споживачів освітніх послуг.

З огляду на досвід використання загального управління якістю (Total Quality Management – TQM) можна зазначити, що:

- кожен працівник закладу вищої освіти повинен брати участь у досягненні високої якості навчання;
- кожна кафедра, інститут повинні мати своїх «замовників» і «постачальників» і забезпечувати замовників широким спектром освітніх послуг;
- система управління якістю не може бути ефективною тільки за рахунок декількох одержимих цією ідеєю співробітників; усі викладачі, усі кафедри та інші підрозділи закладів вищої освіти повинні виконувати свою щоденну роботу згідно зі стандартним процесом і роботу з удосконалення цього процесу;
- колективна організація роботи надає змогу найбільш ефективно використовувати творчі можливості кожного викладача і співробітника;
- у традиційній технології навчання реалізація TQM покладає на викладача велике навантаження щодо оцінки якості знань на основі значного набору показників;
- необхідна комп'ютерна підтримка процедури оцінки показників якості [4, с. 308].

Слід зауважити, що якість освіти виконує ряд функцій: організаційна, діагностична, розвивальна, контролююча, навчальна, виховна, інформаційна, управлінська. Всі ці функції відіграють важливу роль в управлінському процесі вищого навчального закладу, являють собою

цілісну сукупність, що допомагає досягти високих результатів у науковій організації управління якістю освіти.

Якість вищої освіти повинна забезпечуватися низкою системних організаційних та фінансових заходів, які будуть поліпшувати та допомагати навчатися студентам. Серед них можна виокремити основні, а саме:

- безкоштовне здобуття вищої освіти;
- забезпечення інноваційних технологій для покращення вивчення матеріалу;
- проведення виробничої практики студентів;
- допомога студентам в оволодінні різними знаннями для покращення рівня мобільності;
- планування обсягу необхідних фахових професій з огляду на демографічну ситуацію в країні;
- забезпечення навчальною літературою, методичними рекомендаціями та посібниками для вивчення та засвоєння вже набутих знань та вмій [3, с. 11].

Таким чином, питання щодо побудови ефективної системи управління якістю освіти у вищій школі є, наразі, досить актуальним і потребує глибокого та досконалого вивчення. Передбачаємо, що акцентування уваги науковців на можливостях організації моніторингу якості освіти стане потужним поштовхом у напрямку досягнення однієї з пріоритетних цілей надання освітніх послуг – їх якості.

Список використаних джерел:

1. Моніторинг якості освіти: світові досягнення та українські перспективи / за заг.ред. О.І. Локшиної. – К.: «К.І.С.», 2004. – 128 с.
2. Найдъонов І., Кот Г. Головні важелі в управлінні якістю освіти / І. Найдъонов, Г. Кот // Персонал. Журнал інтелектуальної освіти. – №1. – 2009. – С.58
3. Управління якістю освіти у вищих навчальних закладах: навч. посіб. : у 2 ч. Ч. 1: Теоретичні засади формування систем управління якістю надання освітніх послуг / кол.авт. ; за заг. ред. чл.-кор. НАН України В. С. Загорського. – Львів : ЛРІДУ НАДУ, 2011. –136 с.
4. Управління якістю освіти: досвід та інновації: колективна монографія / під заг.ред. Л. Сушенцової, Н. Житник. – Дніпропетровськ: ІМА-прес, 2014. – 462 с.
5. Управління якістю освіти: досвід та іновації. Матеріали педагогічних читань, присвячених пам'яті керівника наукової школи з проблем управління освітою, доктора педагогічних наук, професора Валерії Семенівни Пікельної. 23 січня 2015 року / за ред. Л. Сушенцової. – Кривий Ріг : КП ДВНЗ «КНУ», 2015. – 140 с.